



**Formato para Minuta de Reunión, Socialización y/
Capacitación**
BIOTEST IPS SAS

Código: FOR-GC-005
Fecha: 10/05/2021
Versión: 01

FOR-GC-005 Formato para Minuta de Reunión, Socialización y/ Capacitación

(3) Almacenamiento del registro: Carpeta Gestión Documental (Digital) Impreso (Área de coordinación)		(1) Consecutivo No. :	05
		(2) Fecha de reunión:	2022-03-23
(4) Objetivo de la reunión:	SOCIALIZACION DEL LINK DE PAGINA WEB PARA RADICACION DE PQRS DE USUARIOS.		
(5) Persona que convoca:	FARINA REALES G		
(6) Lugar de reunión:	Sede Soledad		
(7) Hora de inicio:	9:00 a.m.	Hora de finalización:	10:00 a.m.
(8) ORDEN DEL DÍA (PROGRAMA)			
No.	Asunto a tratar o actividad a realizar	Hora de inicio	Hora de fin
1	La pagina web del Laboratorio: www.biotestips.com , cuenta con una pestaña en la parte superior derecha que se llama PQRS, la cuál permite que el usuario ingrese y registre su nombre y apellido, Número de Teléfono, Correo electrónico y el mensaje que se requiera colocar ya sea (queja, felicitación, recomendación) y enviar.	9:00 a.m.	10:00 a.m.

(9) ACUERDOS DE LA REUNIÓN

No.	Acuerdos, conclusiones y acciones a realizar	Responsable(s) de realizar	Fecha compromiso
1	Dar utilidad a la página web del Laboratorio Clínico Bio-test	Coordinador	Inmediato



Formato para Minuta de Reunión, Socialización y/ Capacitación BIOTEST IPS SAS

Código: FOR-GC-005
Fecha: 10/05/2021
Versión: 01

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



Envíanos un mensaje

Escribe aquí tu mensaje

Al dar clic en Enviar Mensaje, nos confías tus datos. Entendemos que es una gran responsabilidad y nos esforzamos al máximo para proteger tu información y permitirte controlarla.

[Clic aquí para leer las Políticas de privacidad](#)

Enviar Mensaje

Información de Contacto

Nuestro Usuario Pide:

- LO ESCUCHEMOS
- LO CONOZCAMOS
- LO COMPRENDAMOS
- LO AYUDAMOS
- SEAMOS RESPONSABLES
- LO ORIENTEMOS
- NO SEAMOS INDIFFERENTES CON EL
- LO SOPRENDAMOS

PARA FACILIDAD DE NUESTROS USUARIOS CONTAMOS CON LAS SIGUIENTES LINEAS DE CONTACTO Y CORREO ELECTRONICO PARA DUDAS, FELICITACIONES, QUEJAS Y SUGERENCIAS

3005314571-3005078300-3017954428

atencionalusuario@bio-testlab.com

Correo Electrónico

atencionalusuario@bio-testlab.com

Horario de Atención

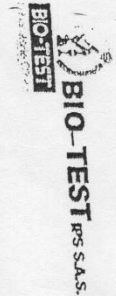
Lunes a Viernes: 7:00 am a 3:00 pm
Sábados: 7:00 am a 1:00 pm



**Formato para Minuta de Reunión, Socialización y/
Capacitación
BIOTEST IPS SAS**

Código: FOR-GC-005
Fecha: 10/05/2021
Versión: 01

MARZO 21



DATOS DEMOGRÁFICOS

FECHA	NOMBRE	DOCUMENTO	TELEFONO	INGRESO	CORREO
21/03/21	Maryelis Contreras	1001913480	315824482		maryelis.palacio@gmail.com
21/03/21	Heliny Ramirez	1002039399	324511833		heliny.perez16@gmail.com
21/03/21	Kathlyn Ospina	1002129194	3042194045		kathlynospina5@gmail.com
21/03/21	Levy Juste	1002439803	3103280338		LevyJuste@gmail.com
22-03/21	Natalia Núñez C.	55313160	3013999160		Nataly11805@gmail.com
23-03/21	napurcio la FAVORITA	1109487450	301206044		napurcio.la.favorita@hotmail.com
23-03/21	Yany Ramirez	10018933556	3014463009		YanyRamirez@hotmail.com
23-03	Athalia Henandez	1043188665	3002729515		AthaliaHenandez@gmail.com
23-03	Clara Benavé C.	1093724983	3003999013		ClaraBenavéC@gmail.com
23-03	Carole Meyer	1064836294	3103949657		CaroleMeyer@gmail.com